

# アルキラー エラーコード表 1/3

エラーコード (エラー内容)	対処法
E01 (カメラチェックエラー)	① スマートフォンのカメラアプリが起動できるかご確認下さい。カメラアプリも起動できなかった場合は、カメラ自体に問題がある可能性があります。大変お手数ですが携帯販売店へご連絡下さい。
	② スマートフォンのカメラアプリが問題なく起動できた場合は、一度スマートフォンの再起動を試して下さい。
E02 (SIMカードエラー)	① スマートフォンの電源を切り、SIMカードが入っているかご確認下さい。入っていない場合は、アルキラー申込時に申請いただいた番号のSIMカードを正しく差し込んで下さい。(申請した番号がわからない場合は、御社の管理者様へお問い合わせ下さい。)
	② SIMカードが入っている場合は、一度抜き差ししていただき、再度アルキラーを起動して下さい。
	③ ②を試しても同じエラーが出る場合は、大変お手数ですが携帯販売店へご連絡下さい。
E03 (端末情報取得エラー)	① スマートフォンの再起動を試して下さい。
	② ①を試しても同じエラーが出る場合は、大変お手数ですが携帯販売店へご連絡下さい。
E04-1 (SDカードエラー)	① 内部ストレージの空き容量が不足しています。端末の空き容量をご確認いただき、なるべく2GB以上の空き容量を確保して下さい。内部ストレージの空き容量が1GB以上でエラーになる場合は外部SDカードの空き容量をご確認下さい。 <b>※新しいSDカードを入れた場合、アルキラーアプリにて再度メール設定の画面が表示されることがございます。お手数ですが、再設定お願いいたします。</b>
	② SDカードが入っている場合は、一度抜き差ししていただき、再度アルキラーを起動して下さい。
	③ ②を試しても同じエラーが出る場合は、大変お手数ですが携帯販売店へご連絡下さい。
E04-2 (SDカードエラー)	SDカードの残り容量が1メガバイト以下になっている可能性があります。SDカードの中身をパソコンに移す・削除する等して容量を空けて下さい。もしくは新しいSDカードを差し込んで下さい。(SDカードの容量は、1GB以上を推奨いたします) <b>※新しいSDカードを入れた場合、アルキラーアプリにて再度メール設定の画面が表示されることがございます。お手数ですが、再設定お願いいたします。</b>
E05 (GPSエラー)	スマートフォンの設定より、GPS (位置情報) をオンにして下さい。
E06 (音声処理エラー)	① スマートフォンの再起動を試して下さい。
	② ①を試しても同じエラーが出る場合は、大変お手数ですが携帯販売店へご連絡下さい。

## アルキラー エラーコード表 2/3

エラーコード (エラー内容)	対処法
E11 (通信エラー)	① スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれている等の可能性があります。
	② ブラウザ等では通信できる場合は、弊社にてサーバメンテナンスを行っていないかご確認下さい。
E12 (未登録エラー)	ご利用のスマートフォンの電話番号が、アルキラー申込時に申請したものと一致しているかご確認下さい。(申請した番号がわからない場合は、御社の管理者様へお問い合わせ下さい。)
E13 (バージョンエラー)	ご利用のアプリが古くなっております。Androidの場合はアルキラー導入時と同様の手順で、最新バージョンのアルキラーにアップデートして下さい。iPhoneの場合は、AppStoreよりアップデートを行って下さい。
E14 (メール送信失敗)	① ユーザIDおよびパスワードに問題はないかご確認下さい。(IDおよびパスワードがわからない場合は、弊社より送付しております「登録完了通知メール」をご確認いただくか、弊社までお問い合わせ下さい)
	② スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザアプリ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれているなどの可能性があります。
E15 (ID/パスワードエラー)	ユーザIDおよびパスワードに問題はないかご確認下さい。(IDおよびパスワードがわからない場合は、弊社より送付しております「登録完了通知メール」をご確認いただくか、弊社までお問い合わせ下さい)
E21 (通信エラー)	① スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザアプリ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれているなどの可能性があります。
	② ブラウザ等では通信できる場合は、弊社にてサーバメンテナンスを行っていないかご確認下さい。
E22 (未登録エラー)	ご利用のスマートフォンの電話番号が、アルキラー申込時に申請したものと一致しているかご確認下さい。(申請した番号がわからない場合は、御社の管理者様へお問い合わせ下さい。)
E23 (設定情報不一致)	弊社より送付しております「登録完了通知メール」に記載されているユーザIDおよびパスワードを入力しているかご確認下さい。(「登録完了通知メール」が見当たらない場合は、弊社までお問い合わせ下さい)
E24 (メール送信失敗)	① ユーザIDおよびパスワードに問題はないかご確認下さい。(IDおよびパスワードがわからない場合は、弊社より送付しております「登録完了通知メール」をご確認いただくか、弊社までお問い合わせ下さい)
	② スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれている等の可能性があります。

## アルキラー エラーコード表 3/3

エラーコード (エラー内容)	対処法
E31 (情報取得エラー)	① スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれている等の可能性があります。
	② ブラウザ等では通信できる場合は、弊社にてサーバメンテナン スを行っていないかご確認下さい。
E32 (情報登録エラー)	① スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれている等の可能性があります。
	② ブラウザ等では通信できる場合は、弊社にてサーバメンテナン スを行っていないかご確認下さい。
E41 (点呼データ取得エラー)	① スマートフォンが正常に通信できているか、ブラウザ等を起動して通信状態を確認して下さい。通信できない場合は、設定にて通信がオフになっている・機内モードになっている・日時が大幅にずれている等の可能性があります。
	② ブラウザ等では通信できる場合は、弊社にてサーバメンテナン スを行っていないかご確認下さい。
E51 (使用期限切れ)	アプリの使用期限が切れています。ご契約の更新をお願いします。

## アルキラー 初回登録エラー表 ※iOSのみ

エラーコード	対処法
BSE001_001	既にそのSIMIDで登録がある状態で、過去に同端末別番号で利用されている可能性があります。弊社関係のアプリ全てをアンインストールして再度試してみてください。
BSE002_001	電話番号、会社ID（合言葉）の両方がきちんと入力されているか確認して下さい。またはSIM無しの設定で電話番号を入力されている可能性がありますので「SIMカード無しでのご利用」が有効（緑色）になっていないかを 確認して下さい。
BSE002_002	この電話番号もしくは会社ID（合言葉）は、登録することができません。以下の点について入力内容をご確認の上、再度ご登録していただきますよう、お願いいたします。 電話番号、もしくは会社ID（合言葉）に誤りがあります。
BSE002_003	登録のない電話番号を入力されています。電話番号を確認して下さい。
BSE002_004	対象電話番号の登録はあっても、利用停止状態になっています。メンテナンスをされていない等、利用停止となっていないか確認して下さい。
BSE002_005	利用制限に該当したためロックされました。弊社へお問い合わせの必要があります。
BSE002_006	この番号もしくは会社ID（合言葉）は、登録することができません。以下の点について入力内容をご確認の上、再度ご登録していただきますよう、お願いいたします。 電話番号、もしくは会社ID（合言葉）に誤りがあります。
BSE002_007	この番号は、登録することができません。端末をお確かめの上、再度入力をお試しくくださるよう、お願いします。
BSE002_008	この番号は、登録することができません。端末をお確かめの上、再度入力をお試しくくださるよう、お願いします。
BSE002_010	電話番号、または会社ID（合言葉）、またはその両方が間違っています。正しく入力されているか確認して下さい。